



服務民眾 機構操作手冊

本手冊可於官網下載
機構可依需求自行下載列印



戒菸三箭



服務專線 02-85215016
www.quitsmoking.com.tw



新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

戒菸大使 邵智源

經費來自菸品健康福利捐 廣告

機構服務程序

民眾第一次看診時

- 1) 提供戒菸服務
- 2) 填寫【衛生福利部國民健康署「醫事機構戒菸服務補助計畫」戒菸治療個案紀錄表】及讓民眾簽署【個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表】。
- 3) 發放戒菸刮刮卡並協助民眾掃描機構QR code立牌領取Line集點卡，同時確認加入【戒菸三箭】官方Line。



8週療程之最後一次回診

- 1) 提供戒菸服務。
- 2) 填寫個案診療紀錄表。
- 3) 協助民眾掃描機構QR code立牌領取line點數第2點。
- 4) 協助民眾於Line回覆【完成】二字獲得個資填寫連結。



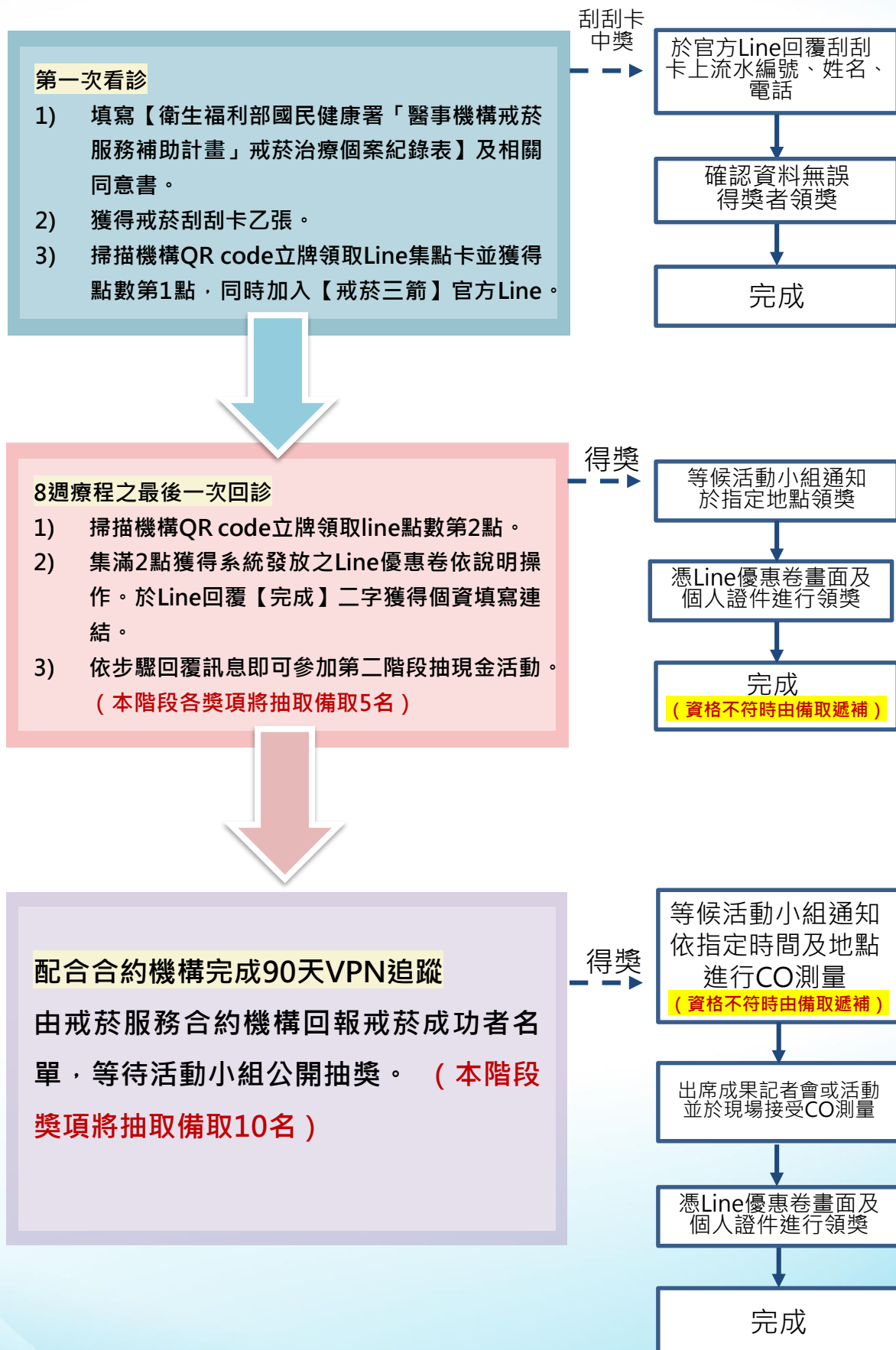
VPN系統填報

- 1) V P N系統填報108年11月30日前戒菸者3個月、6個月的追蹤狀況。
- 2) 108年9月10日前繳交最終蒐集之個案診療紀錄表影本及相關同意書予活動小組。
- 3) 工作小組依戒菸服務合約機構考評標準進行排名。
- 4) 通知得獎單位且配合參與公開表揚活動（如：記者會等）。

完成資料填寫即獲集點資格

每月10日以E-mail或傳真方式繳交8週療程之最後一次回診民眾看診填報之【衛生福利部國民健康署「醫事機構戒菸服務補助計畫」戒菸治療個案紀錄表】影本及【個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表】（繳交日期：（8/10、9/10、10/10、11/10、11/30））。

服務程序-個人組



服務程序-團體組

向活動單位以專線或E-mail方式提出組隊需求

戒菸服務合約機構至
團體單位開立戒菸門
診

團體單位自行前往同一
戒菸服務合約機構
(經活動單位核可)

第一次看診

- 1) 填寫【衛生福利部國民健康署「醫事機構戒菸服務補助計畫」戒菸治療個案紀錄表】及相關同意書。
- 2) 獲得戒菸刮刮卡乙張。
- 3) 掃描機構QR code立牌領取Line集點卡並獲得點數第1點，同時加入【戒菸三箭】官方Line。

刮刮卡
中獎

於官方Line回覆刮刮卡
上流水編號、姓名、
電話

確認資料無誤
得獎者領獎

完成

8週療程之最後一次回診

- 1) 掃描機構QR code立牌領取line點數第2點。
- 2) 集滿2點獲得系統發放之Line優惠卷依說明操作。於Line回覆【完成】二字獲得個資填寫連結。
- 3) 依步驟回覆訊息即可參加第二階段抽現金活動。(本階段各獎項將抽取備取5名)

得獎

等候工作小組通知
於指定地點領獎

憑Line優惠卷畫面及個
人證件進行領獎

完成

(資格不符時由備取遞補)

個人配合合約機構完成90天VPN 追蹤

由戒菸服務合約機構回報戒菸成功
名單，等待活動小組公開抽獎。
(本階段獎項將抽取備取10名)

得獎

等候工作小組通知
依指定時間及地點
進行CO測量
(資格不符時由備取遞補)

出席成果記者會或活動
並於現場接受CO測量

憑Line優惠卷畫面及個
人證件進行領獎

完成

- 1) 團體由戒菸服務合約機構回報團體完成8週療程之戒菸人數名單(若有孕婦將加乘2倍計算)。
- 2) 活動小組進行各隊伍人數排名。(排名若遇人數相同時，序位最後名次獎金將平均分配)
- 3) 獲得新北市政府頒發之無菸職場殊榮。
- 4) 配合出席成果記者會或活動，若無法配合者將視同放棄領獎資格，由下個序位名次者遞補。



簡易流程



機構合作事項

①第一次看診

1. 與戒菸民眾宣傳此活動。
2. 請民眾簽同意書後發放刮刮卡。
3. 報名協助民眾掃QRcode立牌獲得第一點。

※若民眾沒有Line仍可以發放刮刮卡，請他中獎時撥打活動專線02-85215016由活動小組協助人工兌獎，但要向個案說明他就無法參與第二、三階段現金抽獎。

②完成8週療程(最後一次領藥)

1. 8週療程最後一次領藥時請民眾掃描QRcode獲得第2點。
2. 協助民眾於官方line填寫完成(流程請參考P.8、P.9)。

③繳交戒菸民眾資料(傳真&Email)

1. 個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表。
2. 完成8週療程民眾看診填報之戒菸治療個案紀錄表
(繳交日期: 8/10、9/10、10/10、11/10、11/30)。

◆傳真 02-85211507

◆Email quitsmokingntpc@gmail.com

第一次看診發放物件



1.報名並填寫個資同意書

附件三	108年新北市戒菸競賽 個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表 戒菸三箭 菸癮不見	民眾版		
<p>新北市政府衛生局（以下簡稱本局）為蒐集、處理、利用個人資料，依個人資料保護法之規定，以本聲明及同意書向您告知並徵求您同意。</p> <p>當您於本同意書頁末處簽署本同意書時，表示您已閱讀、瞭解並同意接受本同意書之所有內容。</p> <p>一、基本資料之蒐集、更新及保管</p> <p>(一)本局係依據中華民國「個人資料保護法」與相關法令之規範，蒐集、處理及利用您的個人資料。</p> <p>(二)請提供您本人正確、最新及完整的個人資料。</p> <p>(三)本局因執行「108年新北市戒菸競賽業務需求」所蒐集您的個人資料為【衛生福利部國民健康署「警事機構戒菸服務補助計畫」戒菸治療個案紀錄表】之影本。</p> <p>(四)若您個人資料有任何異動，請主動向本局申請更正，使其保持正確、最新及完整。</p> <p>(五)若您提供錯誤、不實、過時或不完整或具誤導性的資料，您將可能損失相關權益。</p> <p>(六)您可依中華民國「個人資料保護法」，就您的個人資料行使以下權利：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 查詢或請求閱覽。2. 請求製給複製本。3. 請求補充或更正。4. 請求停止蒐集、處理或利用。5. 請求刪除。 <p>若有上述需求，請與本活動活動小組聯繫，本單位將依法進行回覆。另個人資料保護第14條規定，查詢或請求閱覽個人資料或製給複製本者，本單位得酌收必要成本費用。且因您行使上述權利，而導致權益受損時，本局將不負相關賠償責任。</p> <p>台端得自由選擇是否提供相關個人資料，惟台端若拒絕提供相關個人資料，本局將無法進行必要之特定目的相關蒐集、處理及利用作業，致提供無法提供台端相關服務。</p> <p>二、蒐集個人資料之目的</p> <p>(一)本局係基於「108年新北市戒菸競賽業務需求」之特定目的而蒐集您的個人資料。</p> <p>(二)當您的個人資料使用方式與本局蒐集的目的不同時，我們會在使用前先徵求您的書面同意，您可以拒絕向本局提供個人資料，但您可能因此喪失您的權益。</p> <p>三、基本資料之保管</p> <p>本局如違反「個人資料保護法」規定或因天災、事變或其他不可抗力所致者，致您的個人資料被竊取、洩漏、竄改、遺失他侵害者，本局將於查明後以電話、信函、電子郵件或網站公告等方法，擇適當方式通知您。</p> <p>四、爭議法與管轄法院</p> <p>本同意書內容之解釋與適用，以及相關之爭議，均應依照中華民國法律予以處理，並以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。</p> <p><input type="checkbox"/> 本人已充分知悉貴局上述告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人之個人資料。 <input type="checkbox"/> 本人已領取 108 年新北市戒菸競賽戒菸刮刮卡乙張。 <small>*如同意及完成請在上述□內打勾。</small></p> <table border="1"><tr><td>立同意書人： 身分證字號： 日期： 年 月 日</td><td>*若同時為競賽團體組請填寫： 團體名稱： <small>※無填寫者係不供納為團體組競賽成績</small></td></tr></table>			立同意書人： 身分證字號： 日期： 年 月 日	*若同時為競賽團體組請填寫： 團體名稱： <small>※無填寫者係不供納為團體組競賽成績</small>
立同意書人： 身分證字號： 日期： 年 月 日	*若同時為競賽團體組請填寫： 團體名稱： <small>※無填寫者係不供納為團體組競賽成績</small>			

2.發放刮刮卡



請民眾確實填寫後回收

※若無發送刮刮卡請勿勾選刮刮卡

刮刮卡**限量**10000張

存貨不足請聯絡活動小組

若機構刮刮卡數量不足，請民眾先將同意書上領取刮刮卡選項留空，並向活動小組申請，優先預留後待民眾下次回診時發放，同時補勾同意書上選項。
(先向民眾說明限量調貨中，不保證還有)

刮刮卡中獎兌獎程序

1. 填寫中獎人資訊

兌獎程序

- 填寫刮刮卡下方中獎人資訊。
- 將刮刮卡完整流水編號、中獎人姓名及電話傳送至【戒菸三箭】官方Line帳號。
- 活動小組將協助完成兌獎程序(填寫獎金簽收單及回寄匯款帳戶存摺影本與中獎之刮刮卡)。

注意事項

- 請務必妥善保管此刮刮卡，兌獎時須將正本寄回工作小組，如刮刮卡遺失、被盜或滅失者，不得掛失止付，並不適用民法第七百二十條第一項但書、第七百二十五條及七百二十七條之規定，亦無法兌領獎項。
- 中獎人須依活動小組指示完成確證程序，若中獎者不願意提供相關資料，則視同放棄中獎資格，不另行通知，亦不進行候補。
- 中獎人逾兌獎截止日期未具領獎項，視為放棄領獎權利，不得請求補發。
- 中獎人資訊須填寫完整，建議使用油性筆填寫。
- 有關兌獎方式、期限、獎金課稅、領取期限及遊戲規則等事宜，以主辦單位網站(<http://www.quitsmoking.com.tw/>)公告之內容為主。
- 活動詳情及相關問題請洽本案活動小組0966-837219。

中獎人資訊 兌獎截止日期:108/11/30

姓名：	聯絡電話：
身分證字號：	
戶籍地址：	

主辦單位：新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government
評審委員會：品保獎勵委員會

2. 填寫流水編號及中獎人姓名電話

戒菸三箭

5月20日 週一

感謝加入戒菸三箭

讓我們一起攜手用三箭打擊菸癮

這小天地會不定期分享戒菸小撇步唷

讓你戒菸的路上不孤單

#萬一覺得提醒次數有點多，可「關閉提醒」鍵喔

流水編號 00001
姓名 xxx
電話 0912345678



兌獎流水編號

3. 官方LINE依活動小組指示兌獎

嘿

今天

流水編號 00001
姓名 xxx
電話 0912345678

恭喜中獎

請完成下列步驟

- 至表單填寫中獎人資訊
<https://forms.gle/QgZ1u4eiHr65kyj8>
- 至官網下載獎金簽收單影印並確實填寫完畢
www.quitsmoking.com.tw/download/
- 準備領獎帳戶之存摺影本
- 將(1)中獎刮刮卡(2)獎金簽收單(3)領獎帳戶影本 寄至主辦單位

收件地址:新北市新莊區新北大道四段185號16F-2
收件人:戒菸活動小組
聯絡電話:0966-837219

戒菸三箭 菸癮不見【集點卡資料登錄】
點選此處以開啟此連結。

掃描QR code集點

★掃描時機

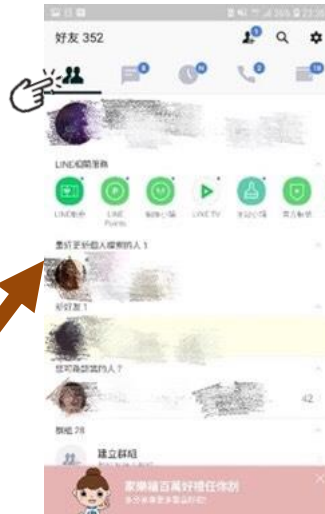
- 1.第一次看診
- 2.八週療程之最後一次看診

1. 點選Line app



(Android 系統)

2. 點選左上圖示



3. 點選加入好友



(IOS 系統)

2. 點選左下圖示



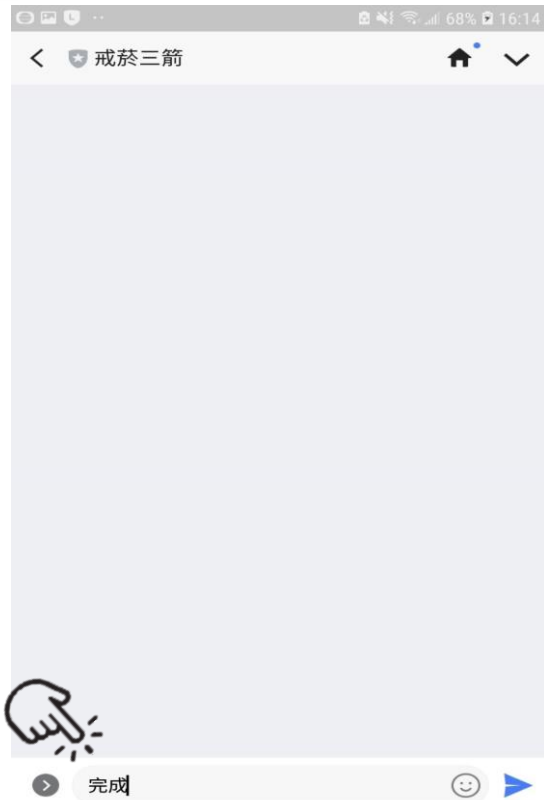
3. 點選加入好友



協助民眾於Line回覆【完成】二字獲得個資填寫連結



1. 進入戒菸三箭對話視窗輸入【完成】送出



2. 點選連結進入Google表單填寫



3. 依序填寫後提交

戒菸三箭 菸癮不見【集點卡資料登錄】

*必填

姓名 *

您的回答

身分證字號 *

您的回答

4. 完成

戒菸三箭 菸癮不見【集點卡資料登錄】

感謝您的填寫，我們已收到您的表單，活動小組會再次比對您的抽獎資格，若有疑問會再行通知您。

如有任何疑問可透過以下方式聯繫本單位：

- 活動官網：www.quitsmoking.com.tw
- 服務專線：0966837219
- 服務信箱：quitsmokingntpc@gmail.com
- 網路關鍵字搜尋：【戒菸三箭】

[提交其他回應](#)

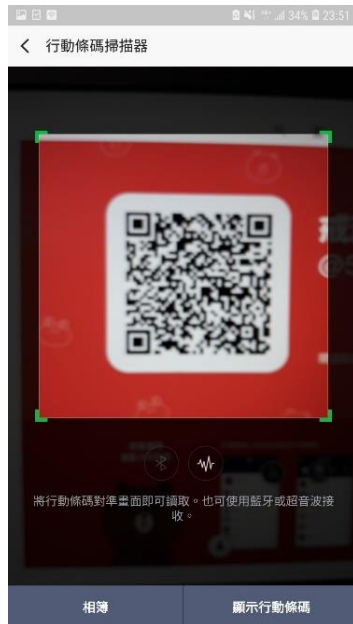
Google 並未認可或建立這項內容。 [檢舉濫用情形](#) - [服務條款](#)

掃描QR code集點

4. 點選行動掃碼



5. 掃描QR code立牌



6. 跳出點數訊息點完成



7. 進入集點卡畫面



8. 回到聊天畫面點選錢包



9. 對話視窗顯示訊息



Line優惠券畫面

優惠券未使用之畫面



優惠券已使用之畫面



備註：

優惠券不論使用與否皆為有效。因誤按而變為「已使用」狀態的優惠券也可憑畫面兌獎。

集點卡畫面

1.第一次門診獲得第1點畫面。



2.最後一次門診獲得第2點畫面。



常見Q&A

Q1：民眾拿到了戒菸刮刮卡中獎了要怎麼兌獎？

A1：於【戒菸三箭】官方Line帳號中回覆刮刮卡對應碼、姓名、電話，活動小組將於收到訊息後聯繫得獎者進行後續領獎程序。

Q2：民眾要如何知道報名是否成功？

A2：個人組不需要額外進行報名手續，團體組需由團體負責人向活動單位確認。
(專線或email)

Q3：我拿到了戒菸刮刮卡中獎了要怎麼兌獎？

A3：請於【戒菸三箭】官方Line帳號中回覆刮刮卡完整流水編號、姓名、電話，活動小組將於收到訊息後聯繫得獎者進行後續領獎程序。

Q4：個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表我一定要填寫嗎？

A4：是的，若未填寫將喪失本次參與活動的資格。

Q5：戒菸刮刮卡不見了可以補發嗎？

A5：不行，刮刮卡上為不記名領取後將無法進行補發，請妥善保管避免個人權益喪失。

Q6：現金抽獎時間在什麼時候？

A6：預計於12月上旬在新北市政府衛生局，搭配網路直播進行抽獎，抽出獎項名額將公告於官方網站及粉絲專頁。（確切日期將以主辦單位官網公告為主）

Q7：報名了個人組還可以參與團體組嗎？

A7：可以，【個人資料蒐集同意書暨】須填上團隊名稱，無填寫者將不採納為團體組競賽成績，每位戒菸個案僅限參與個人組及團體組各乙次，戒菸刮刮卡僅限能領取一張。

Q8：沒有Line可以參加本次戒菸競賽活動嗎？

A8：可以，但僅能獲得戒菸刮刮卡，因本次活動抽獎及領獎程序上皆須透過Line進行，若無Line將無法提供任何領獎憑證。故無此憑證就無法第二、三階段的現金抽獎活動。

活動單位聯繫：

- ◆ 活動官網：www.quitsmoking.com.tw
- ◆ 服務專線：02-85215016(am10-pm6), 0966-837219
- ◆ 服務信箱：quitsmokingntpc@gmail.com
- ◆ 網路關鍵字搜尋：【戒菸三箭】