



服務民眾

機構操作手冊

本手冊可於官網下載
機構可依需求自行下載列印

戒菸三箭



服務專線 02-85215016
www.quitsmoking.com.tw

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

戒菸大使 邵智源

經費來自菸品健康福利捐

廣告

機構服務程序

民眾第一次看診時

- 1) 提供戒菸服務
- 2) 填寫【衛生福利部國民健康署「醫事機構戒菸服務補助計畫」戒菸治療個案紀錄表】及讓民眾簽署【個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表】。
- 3) 發放戒菸刮刮卡並協助民眾掃描機構QR code立牌領取Line集點卡，同時確認加入【戒菸三箭】官方Line。



8週療程之最後一次回診

- 1) 提供戒菸服務。
- 2) 填寫個案診療紀錄表。
- 3) 協助民眾掃描機構QR code立牌領取line點數第2點。
- 4) 協助民眾於Line回覆【完成】二字獲得個資填寫連結。



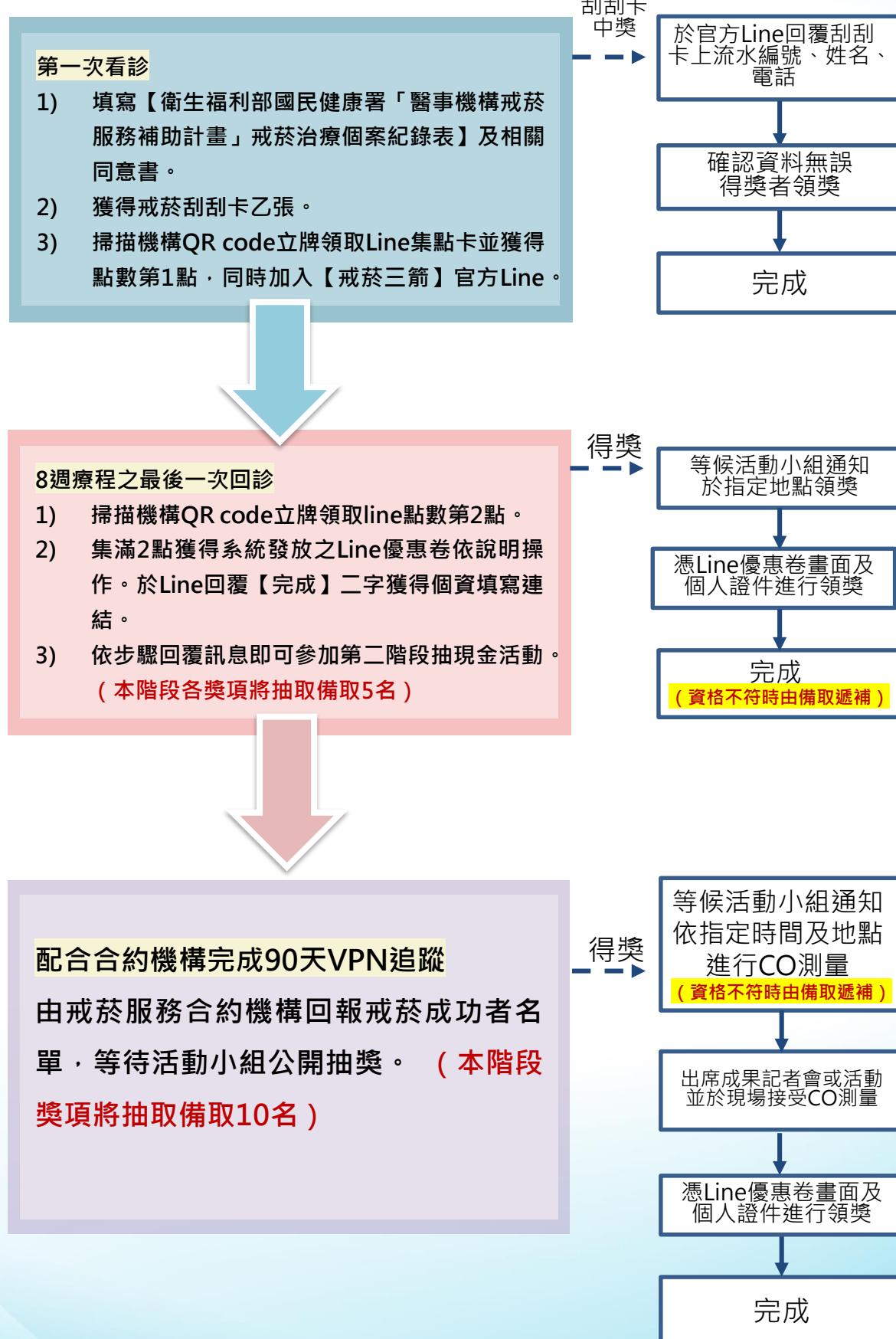
完成資料填寫即獲集點資格

VPN系統填報

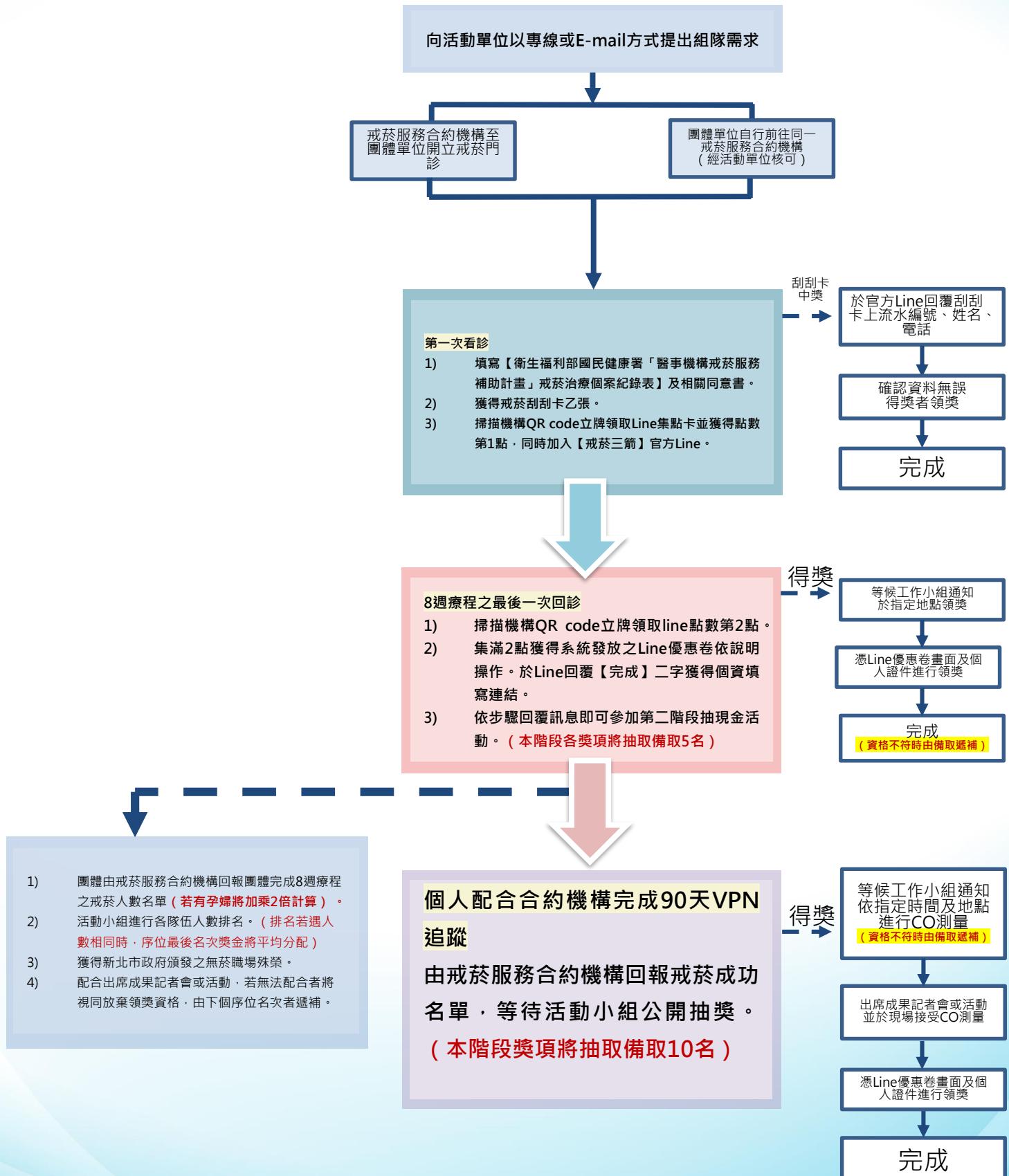
- 1) V P N 系統填報108年11月30日前戒菸者3個月、6個月的追蹤狀況。
- 2) 108年9月10日前繳交最終蒐集之個案診療紀錄表影本及相關同意書予活動小組。
- 3) 工作小組依戒菸服務合約機構考評標準進行排名。
- 4) 通知得獎單位且配合參與公開表揚活動（如：記者會等）。

每月10日以E-mail或傳真方式繳交8週療程之最後一次回診民眾看診填報之【衛生福利部國民健康署「醫事機構戒菸服務補助計畫」戒菸治療個案紀錄表】影本及【個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表】（繳交日期：(8/10、9/10、10/10、11/10、11/30) 。

服務程序-個人組



服務程序-團體組





簡易流程





機構合作事項

①第一次看診

1. 與戒菸民眾宣傳此活動。
2. 請民眾簽同意書後發放刮刮卡。
3. 報名協助民眾掃QRcode立牌獲得第一點。

※若民眾沒有Line仍可以發放刮刮卡，請他中獎時撥打活動專線02-85215016由活動小組協助人工兌獎，但要向個案說明他就無法參與第二、三階段現金抽獎。

②完成8週療程(最後一次領藥)

1. 8週療程最後一次領藥時請民眾掃描QRcode獲得第2點。
2. 協助民眾於官方line填寫完成(流程請參考P.8、P.9)。

③繳交戒菸民眾資料(傳真&Email)

1. 個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表。
 2. 完成8週療程民眾看診填報之戒菸治療個案紀錄表
(繳交日期: 8/10、9/10、10/10、11/10、11/30) 。
- ◆傳真 02-85211507
- ◆ Email quitsmokingntpc@gmail.com



第一次看診發放物件

1. 報名並填寫個資同意書

附件三	108 年新北市戒菸競賽 個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表 戒菸三箭 菸癮不見	民眾版
<p>新北市政府衛生局（以下簡稱本局）為蒐集、處理、利用個人資料，依個人資料保護法之規定，以本聲明及同意書向您行告知並徵求您同意。</p> <p>當您於本同意書頁末處簽署本同意書時，表示您已閱讀、瞭解並同意接受本同意書之所有內容。</p> <p>一、 基本資料之蒐集、更新及保管</p> <p>(一) 本局係依據中華民國「個人資料保護法」與相關法令之規範，蒐集、處理及利用您的個人資料。</p> <p>(二) 將提供您本人正確、最新及完整的個人資料。</p> <p>(三) 本局因執行「108 年新北市戒菸競賽業務需求」所蒐集您的個人資料為【衛生福利部國民健康署「醫事機構戒菸服務補助計畫」戒菸治療個案紀錄表】之服務。</p> <p>(四) 當您的個人資料有任何異動，請主動向本局申請更正，使其保持正確、最新及完整。</p> <p>(五) 若您提供錯誤、不實、或不完整或具誤導性的資料，您將可能損失相關權益。</p> <p>(六) 您可依中華民國「個人資料保護法」，就您的個人資料行使以下權利：</p> <ul style="list-style-type: none">1. 查詢或請求閱覽。2. 請求製給複製本。3. 請求補充或更正。4. 請求停止蒐集、處理及利用。5. 請求刪除。 <p>若有上述需求，請與本活動活動小組聯繫，本單位將依法進行回覆。另個人資料保護第 14 條規定，查詢或請求閱覽個人資料或製給複製本者，本單位得酌收必要成本費用。且因您行使上述權利，而導致權益受損時，本局將不負相關賠償責任。</p> <p>台端得由選擇是否提供相關個人資料，惟台端若拒絕提供相關個人資料，本局將無法進行必要之特定目的相關蒐集、處理及利用作業，致提供無法提供台端相關服務。</p> <p>二、 蒐集個人資料之目的</p> <p>(一) 本局係基於「108 年新北市戒菸競賽業務需求」之特定目的而蒐集您的個人資料。</p> <p>(二) 當您的個人資料使用方式與本局蒐集的目的不同時，我們會在使用前先徵求您的書面同意，您可以拒絕向本局提供個人資料，但您可能因此喪失您的權益。</p> <p>三、 基本資料之保護</p> <p>本局如違反「個人資料保護法」規定或因天災、事變或其他不可抗力所致者，致您的個人資料被竊取、洩漏、竄改、遭其他侵害者，本局將於查明後以電話、信函、電子郵件或網站公告等方式，擇適當方式通知您。</p> <p>四、 準據法與管轄法院</p> <p>本同意書內容之解釋與適用，以及相關之爭議，均應依照中華民國法律予以處理，並以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。</p> <p><input type="checkbox"/> 本人已充分知悉貴局上述告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人之個人資料。</p> <p><input type="checkbox"/> 本人已領取 108 年新北市戒菸競賽戒菸刮刮卡乙張。</p> <p>*如同意及完成請在上述□內打勾。</p> <p>同意書人： 身分證字號： 日期： 年 月 日</p> <p>*若同時為競賽團體組請填寫： 團體名稱： 註：註寫者將不採納為團體組競賽依據</p>		

請民眾確實填寫後回收
※若無發送刮刮卡請勿勾選刮刮卡

若機構刮刮卡數量不足，請民眾先將同意書上領取刮刮卡選項留空，並向活動小組申請，優先預留後待民眾下次回診時發放，同時補勾同意書上選項。
(先向民眾說明限量調貨中，不保證還有)

2. 發放刮刮卡



刮刮卡限量10000張
存貨不足請聯絡活動小組

刮刮卡中獎兌獎程序

1. 填寫中獎人資訊

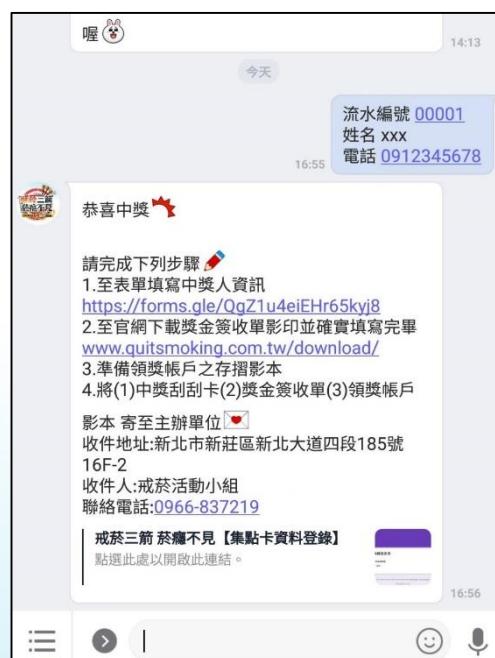


2. 填寫流水編號及中獎人姓名電話



兌獎流水編號

3. 官方LINE依活動小組指示兌獎



掃描QR code集點

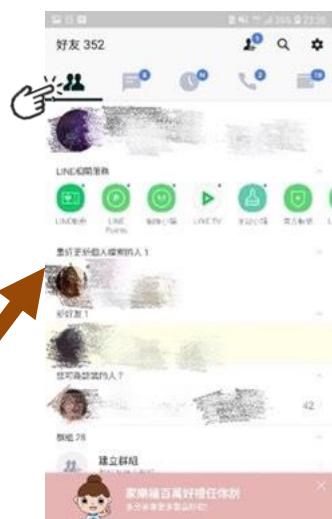
★掃描時機

- 1.第一次看診
- 2.八週療程之最後一次看診

1. 點選Line app



2. 點選左上圖示



3. 點選加入好友



(iOS 系統)

2. 點選左下圖示



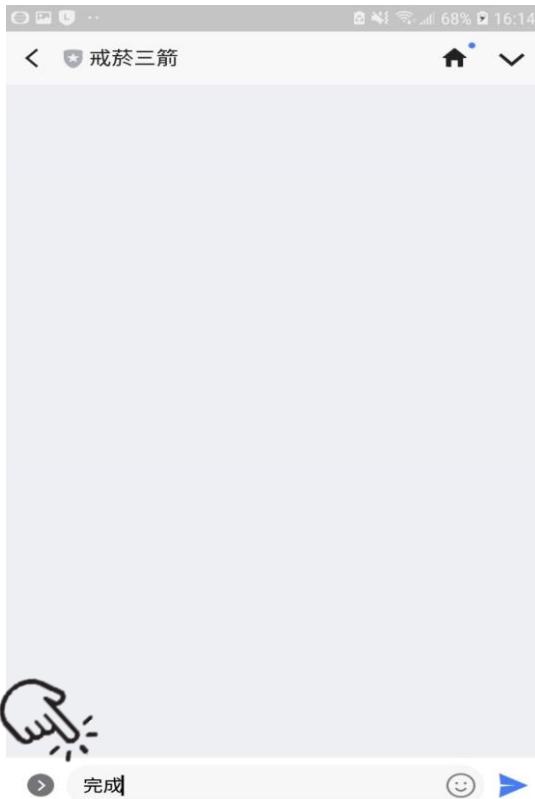
3. 點選加入好友



協助民眾於Line回覆【完成】二字獲得個資填寫連結



1. 進入戒菸三箭對話視窗輸入【完成】送出



2. 點選連結進入Google表單填寫



3. 依序填寫後提交

戒菸三箭 菸癮不見【集點卡資料登錄】

*必填

姓名 *

您的回答

身分證字號 *

您的回答

4. 完成

戒菸三箭 菸癮不見
【集點卡資料登錄】

感謝您的填寫，我們已收到您的表單，活動小組會
再次比對您的抽獎資格，若有疑問會再行通知您。

如有任何疑問可透過以下方式聯繫本單位：

- 活動官網：www.quitsmoking.com.tw
- 服務專線：0966837219
- 服務信箱：quitsmokingntpc@gmail.com
- 網路關鍵字搜尋：【戒菸三箭】

[提交其他回應](#)

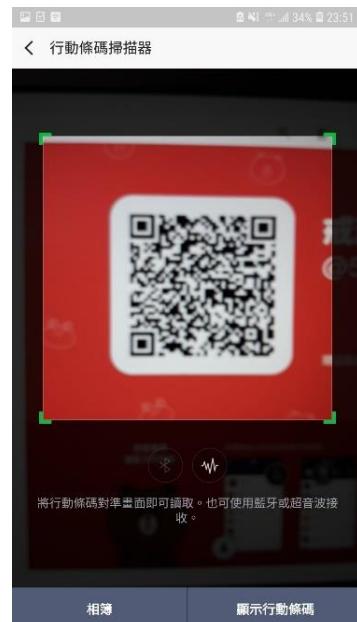


掃描QR code集點

4. 點選行動掃碼



5. 掃描QR code立牌



6. 跳出點數訊息點完成



7. 進入集點卡畫面



8. 回到聊天畫面點選錢包



9. 對話視窗顯示訊息



Line優惠券畫面

優惠券未使用之畫面



可使用的優惠券

X



優惠券已使用之畫面



可使用的優惠券

X



備註：

優惠券不論使用與否皆為有效。因誤按而變為「已使用」狀態的優惠券也可憑畫面兌獎。

集點卡畫面

1.第一次門診獲得第1點畫面。



2.最後一次門診獲得第2點畫面。



常見Q&A

Q1：民眾拿到了戒菸刮刮卡中獎了要怎麼兌獎？

A1：於【戒菸三箭】官方Line帳號中回覆刮刮卡對應碼、姓名、電話，活動小組將於收到訊息後聯繫得獎者進行後續領獎程序。

Q2：民眾要如何知道報名是否成功？

A2：個人組不需要額外進行報名手續，團體組需由團體負責人向活動單位確認。
(專線或email)

Q3：我拿到了戒菸刮刮卡中獎了要怎麼兌獎？

A3：請於【戒菸三箭】官方Line帳號中回覆刮刮卡完整流水編號、姓名、電話，活動小組將於收到訊息後聯繫得獎者進行後續領獎程序。

Q4：個人資料蒐集同意書暨戒菸刮刮卡領取表我一定要填寫嗎？

A4：是的，若未填寫將喪失本次參與活動的資格。

Q5：戒菸刮刮卡不見了可以補發嗎？

A5：不行，刮刮卡上為不記名領取後將無法進行補發，請妥善保管避免個人權益喪失。

Q6：現金抽獎時間在什麼時候？

A6：預計於12月上旬在新北市政府衛生局，搭配網路直播進行抽獎，抽出獎項名額將公告於官方網站及粉絲專頁。（確切日期將以主辦單位官網公告為主）

Q7：報名了個人組還可以參與團體組嗎？

A7：可以，【個人資料蒐集同意書暨】須填上團隊名稱，無填寫者將不採納為團體組競賽成績，每位戒菸個案僅限參與個人組及團體組各乙次，戒菸刮刮卡僅限能領取一張。

Q8：沒有Line可以參加本次戒菸競賽活動嗎？

A8：可以，但僅能獲得戒菸刮刮卡，因本次活動抽獎及領獎程序上皆須透過Line進行，若無Line將無法提供任何領獎憑證。故無此憑證就無法第二、三階段的現金抽獎活動。



活動單位聯繫：

- ◆ 活動官網：www.quitsmoking.com.tw
- ◆ 服務專線：02-85215016(am10-pm6), 0966-837219
- ◆ 服務信箱：quitsmokingntpc@gmail.com
- ◆ 網路關鍵字搜尋：【戒菸三箭】